

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении информационно-консультационных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Общество с ограниченной ответственностью «МОЯ ПЕНСИЯ» (ИНН 7714975975, ОГРН 1177746177014), именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем Пользователь, заключить договор на условиях настоящей оферты.

1.3. Настоящая оferта регулирует порядок предоставления информационно-консультационных услуг с использованием сайта и (или) чат-бота Исполнителя.

2. Акцепт оферты

2.1. Акцептом настоящей оферты является совершение Пользователем явного подтверждающего действия, а именно:

- установка отметки (чекбокса) о принятии оферты на сайте Исполнителя;
- нажатие кнопки «Принять», «Согласен(на)» или аналогичной кнопки в чат-боте Исполнителя.

2.2. Совершая акцепт оферты, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей оферты;
- понимает содержание и правовую природу оказываемых услуг;
- принимает условия оферты в полном объёме.

С момента акцепта договор считается заключённым.

3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель оказывает Пользователю информационно-консультационные услуги в сфере пенсионного обеспечения, включая:

- предоставление справочной информации о пенсионных правах;
- ориентировочный расчёт предполагаемого размера пенсии;
- анализ сведений, добровольно предоставленных Пользователем, включая данные из выписки Социального фонда Российской Федерации (СФР);
- разъяснение общих положений пенсионного законодательства.

3.2. Услуги оказываются исключительно в информационных целях.

3.3. Услуги не являются:

- официальным расчётом, обязательным для государственных органов;
- решением о назначении, перерасчёте или выплате пенсии;
- услугами государственных органов либо их представителей.

4. Характер предоставляемой информации

4.1. Информация, расчёты, разъяснения и иные сведения, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг:

- не являются финансовой рекомендацией;
- не являются инвестиционной рекомендацией;
- не является пенсионной рекомендацией;
- не являются индивидуальной рекомендацией по принятию экономических или управлеченческих решений;
- не являются юридической, налоговой или иной профессиональной консультацией, требующей специальной лицензии или статуса.

4.2. Услуги Исполнителя не направлены на формирование инвестиционной стратегии, выбор финансовых продуктов, принятие решений по распоряжению денежными средствами либо оптимизацию личных финансов Пользователя.

4.3. Полученная Пользователем информация носит справочный и ориентировочный характер и не заменяет обращения к уполномоченным специалистам либо в государственные органы.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги оказываются на основании сведений и документов, добровольно предоставленных Пользователем.

5.2. Пользователь осознаёт и принимает, что:

- Исполнитель не имеет прямого доступа к государственным информационным системам;
- расчёты и выводы носят ориентировочный характер;
- точность результатов зависит от полноты, достоверности и актуальности данных, предоставленных Пользователем.

5.3. Загрузка документов (включая выписки СФР) осуществляется Пользователем по собственной инициативе и исключительно для целей оказания услуг.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель вправе:

- запрашивать дополнительные сведения, необходимые для оказания услуг;

- приостанавливать оказание услуг при недостаточности предоставленных данных;
- изменять функциональность сервиса без изменения существа оказываемых услуг.

6.2. Исполнитель обязан:

- оказывать услуги добросовестно и в рамках заявленных целей;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных Пользователя.

6.3. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные и актуальные сведения;
- самостоятельно оценивать и проверять полученную информацию;
- принимать решения на основе полученных сведений на свой риск.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с:

- Политикой в отношении обработки персональных данных;
- Согласием на обработку персональных данных.

7.2. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с указанными документами и дал согласие на обработку своих персональных данных.

8. Стоимость услуг

8.1. Услуги могут предоставляться на безвозмездной основе, если иное не указано Исполнителем отдельно.

8.2. В случае введения платных услуг условия оплаты размещаются дополнительно и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

9. Ограничение ответственности

9.1. Исполнитель не несёт ответственности за:

- решения, принятые Пользователем на основании полученной информации;
- расхождения между ориентировочными расчётами и фактическими решениями государственных органов;
- финансовые, имущественные или иные последствия, возникшие у Пользователя в результате использования информации, расчётов или разъяснений, полученных в рамках оказания услуг, независимо от степени и формы их использования.

9.2. Исполнитель не является государственным органом, не представляет интересы Социального фонда Российской Федерации и не уполномочен принимать решения о назначении или размере пенсии.

10. Срок действия и прекращение

- 10.1. Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.
- 10.2. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любое время.
- 10.3. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящая оферта размещается в открытом доступе на сайте Исполнителя и применяется также при оказании услуг через чат-бот.
- 11.2. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

Дата: 16.02.2026