

# **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) издана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «МОЯ ПЕНСИЯ» ИНН 7714975975 ОГРН 1177746177014 (далее – Оператор).

1.2. Политика составлена в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных), иными нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы защиты и обработки персональных данных на территории Российской Федерации, и действует в отношении всех персональных данных (далее – Данные), которые Оператор может получить от субъектов персональных данных (пользователей сервиса).

1.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в общедоступных источниках и размещается на информационных ресурсах Оператора.

1.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

## **2. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ**

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

2.4. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

- 2.5. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.
- 2.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 2.7. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 2.8. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.9. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.10. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.11. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Закона о персональных данных и на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **4.1. Условия обработки персональных данных.**

4.1.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

### **4.2. Порядок обработки персональных данных:**

- Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных;
- к обработке персональных данных допускаются лица, ознакомленные с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;
- передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется;
- трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется;
- обработка биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

## 5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ, СРОКИ ИХ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ, ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ИНЫХ ЗАКОННЫХ ОСНОВАНИЙ

Категории субъектов	Цель обработки данных	Категории и перечень обрабатываемых данных	Способы обработки данных	Сроки хранения и порядок уничтожения данных
Пользователи сервиса	Идентификация пользователя обратная связь	Номер телефона, электронная почта никнейм Telegram	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	До отзыва согласия на обработку персональных данных; до достижения целей обработки персональных данных либо до утраты цели обработки персональных данных.  Уничтожение персональных данных производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.
Пользователи сервиса	Предоставление информации о пенсионных правах и накоплениях; расчет размера пенсии; консультирование по вопросам пенсионного обеспечения	<b>Личные данные:</b> ФИО, СНИЛС, дата рождения, вариант пенсионного обеспечения (формирование только страховой или страховой + накопительной пенсии), регион проживания, наличие иждивенцев, инвалидности  <b>Трудовой стаж:</b> общая продолжительность страхового стажа (годы, месяцы, дни), периоды трудовой деятельности у	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	До отзыва согласия на обработку персональных данных; до достижения целей обработки персональных данных либо до утраты цели обработки персональных данных.  Уничтожение персональных данных производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.

		<p>разных работодателей</p> <p><b>Пенсионные баллы (ИПК):</b> общее количество накопленных пенсионных коэффициентов</p> <p><b>Сведения о зарплате и взносах:</b> суммы страховых взносов</p> <p><b>Нестраховые периоды:</b> время ухода за детьми до 1,5 лет, служба в армии, уход за инвалидами, периоды безработицы</p> <p><b>Пенсионные накопления:</b> информация о суммах и фонде (СФР или НПФ), где они хранятся</p> <p><b>Размер пенсии:</b> если гражданин уже получает пенсию</p>	
Посетители сайта	Обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта; проведение статистических исследований и веб-аналитики; оптимизация работы сайта и пользовательского опыта	<p><b>Данные, собираемые метрическими программами и файлами cookie:</b> IP-адрес, информация о браузере и устройстве, данные о просмотренных страницах, время посещения и длительность сессии, источник перехода на сайт, поведенческие факторы (клики, скроллинг), файлы cookie</p> <p><b>Используемые сервисы:</b> Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»), VK Реклама/myTarget (ООО «ВК»)</p>	<p>Автоматизированная обработка: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение</p> <p>Данные хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента получения согласия; до отзыва согласия на обработку персональных данных; до достижения целей обработки персональных данных либо до утраты цели обработки персональных данных.</p> <p>Уничтожение персональных данных производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.</p>

Лица, подписавшиеся на информационную рассылку	Информирование о продуктах, услугах, новостях, обновлениях сервиса; направление информационных и рекламных сообщений по вопросам пенсионного обеспечения	Адрес электронной почты	Смешанная (автоматизированная и неавтоматизированная): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение	До отзыва согласия на обработку персональных данных (путем отказа от подписки); до достижения целей обработки персональных данных либо до утраты цели обработки персональных данных.
				Уничтожение персональных данных производится в соответствии с Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 и подтверждается актом.

## **6. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОЦЕНКА ВРЕДА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ БЫТЬ ПРИЧИНЕН СУБЪЕКТАМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Меры, необходимые для обеспечения безопасности обрабатываемых оператором персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие политики в отношении обработки персональных данных, локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- обеспечено применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных»;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- применение сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политики, локальным нормативным актам Оператора;
- работники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Оператором требований Закона о персональных данных, определяется в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 27.10.2022 № 178.

## **7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1. Субъекты персональных данных имеют право на полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором; доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации; уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; отзыв согласия на обработку персональных данных; осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

## **8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **8.1. Оператор имеет право:**

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

### **8.2. Оператор обязан:**

- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите

прав субъектов персональных данных – осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором или законодательством.
- В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

## 9. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

9.1. Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных путем поручения третьим лицам обработки и/или передачи персональных данных третьим лицам без поручения обработки персональных данных в целях:

- обеспечения функционирования информационной системы;
- предоставления консультаций и информации о пенсионном обеспечении;
- проведения аналитики и статистических исследований.

9.2. Передача персональных данных Оператором третьим лицам должна осуществляться при наличии согласий субъектов персональных данных или в иных случаях, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Перечень третьих лиц, которым Оператор может поручать обработку и/или передавать персональные данные субъекта персональных данных:

Цели	Наименование третьего лица	Юридический адрес и пол конфиденциальности
Обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта: проведение статистических исследований и веб-аналитики	ООО «Яндекс» (Яндекс.Метрика) ИНН: 7736207543	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16 Политика: <a href="https://yandex.ru/legal/confidential">https://yandex.ru/legal/confidential</a>
Обеспечение возможности пользоваться сервисами сайта: проведение статистических исследований и веб-аналитики	ООО «ВК» (VK Реклама/myTarget) ИНН: 7842349892	125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79 Политика: <a href="https://vk.com/privacy">https://vk.com/privacy</a>

9.4. Оператор вправе вносить изменения в указанный перечень третьих лиц без дополнительного уведомления Пользователей.

9.5. Передача Оператором персональных данных третьим лицам может осуществляться только при условии обработки такими лицами персональных данных в минимально

необходимом составе, исключительно для достижения предусмотренных целей обработки, а также при условии обеспечения такими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.6. В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед Оператором.

## **10. ФАЙЛЫ КУКИ И МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ**

10.1. На сайте и в информационных системах Оператора применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookie, а также метрические программы для проведения веб-аналитики.

10.2. При доступе Пользователя к сайту на компьютер или устройство, используемое им для доступа, могут быть записаны файлы cookie, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации Пользователя и улучшения качества сервиса.

10.3. Метрические программы используются в целях функционирования сайта, проведения статистических исследований и обзоров, веб-аналитики, оптимизации пользовательского опыта с использованием следующих сервисов:

- Яндекс.Метрика – ООО «Яндекс» (ИНН: 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Политика конфиденциальности: <https://yandex.ru/legal/confidential>;
- VK Реклама (myTarget) – ООО «ВК» (ИНН: 7842349892, адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 39, стр. 79). Политика конфиденциальности: <https://vk.com/privacy>.

10.4. Метрические программы собирают следующие данные: IP-адрес, информация о браузере и устройстве, данные о просмотренных страницах, время посещения и длительность сессии, источник перехода на сайт, поведенческие факторы (клики, скроллинг), файлы cookie.

10.5. Данные, собираемые метрическими программами, используются исключительно для целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики, и не используются для трансграничной передачи данных. Все данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

10.6. Данные, собранные метрическими программами, хранятся в течение 3 (трёх) лет с момента получения согласия.

10.7. В случае, если пользователь не согласен на обработку вышеуказанных данных, Пользователю необходимо изменить настройки cookie в браузере, покинуть сайт или направить письменный отказ на адрес Оператора.

## **11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Согласие на обработку (в том числе распространение) персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных или его представителем путем направления заявления Оператору в письменной форме или в электронной форме через сервис.

11.2. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия пользователя при наличии оснований, указанных в пп. 2-11 ч. 1 статьи 6 Закона о персональных данных.

11.3. Для связи с Оператором по вопросам обработки персональных данных пользователь может направить запрос через функционал сервиса или по адресу: 127083, Москва г, Масловка В ул, дом № 20, строение 1, помещение 65 Ком 1.

11.4. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит размещению на официальных ресурсах Оператора, в том числе в информационных системах.

11.5. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дата редакции: 16.02.2026